

TITOLO DELL'INTERVENTO	TEMPO DI SVILUPPO	CONTENUTO TECNICO
-------------------------------	--------------------------	--------------------------

RELAZIONE CON IL CLIENTE E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Motivazione ed incentivazione del personale: quando ascoltare diventa importante	Dalle 8 alle 16 ore	Rendere più efficace la comunicazione interna, il concetto di leadership e la gestione dello stress da sfida
Strategia e imprenditorialità	Dalle 8 alle 16 ore	Valutare gli effetti delle decisioni di breve periodo rispetto alla strategia aziendale
Il piano aziendale e il controllo direzionale	Dalle 8 alle 16 ore	Definire i confini tra il business nell'era della velocità e delle economie interconnesse
Vendita e relazione con il cliente	Dalle 8 alle 16 ore	
Gestione del servizio al cliente	Dalle 8 alle 16 ore	Qual è il vero significato di "servizio al cliente" oggi e trasformarlo in una risorsa
Scenari nel mercato dell'edilizia	4 ore circa	Approfondimento sulle attuali tendenze di mercato e possibilità di espansione
Ho bisogno di nuovo personale	Dalle 8 alle 16 ore	Selezione del personale: capire meglio e di più per investire sulle persone
La vendita nello show room	Dalle 4 alle 8 ore	Come scoprire i bisogni dei clienti
Come analizzare la concorrenza e cosa analizzare in particolare	Dalle 4 alle 8 ore	Piano di osservazione per la proficua analisi della concorrenza
Il mercato unico dei serramenti in europa: una strategia per l'esportazione dei serramenti italiani	Dalle 2 alle 4 ore	
L'importanza della definizione di ruolo all'interno dell'organizzazione	Dalle 4 alle 8 ore	Cosa si intende per organigramma aziendale e ruolo organizzativo
Il ruolo del Leader con stile	Dalle 6 alle 12 ore	Sintesi di cosa comporta la Leadership e i miglioramenti che ne conseguono
Logistica e gestione del magazzino	Dalle 4 alle 6 ore	Imparare a gestire le scorte e a stoccarle in modo semplice e rispondente alle esigenze aziendali
Il coinvolgimento dei dipendenti	Dalle 2 alle 4 ore	Perché è importante coinvolgere i dipendenti e con quali modalità

GESTIONE FINANZIARIA D'IMPRESA

Finanza e controllo d'impresa	Dalle 4 alle 6 ore	Analisi dei principali strumenti per la gestione della dinamica finanziaria della d'impresa
Determinazione del reddito d'impresa nell'attività d'installazione infissi	Dalle 4 alle 6 ore	
Trattamento fiscale i.v.a. degli infissi	Da 1 alle 2 ore	Guida fiscale rivolta agli operatori economici del settore infissi per l'edilizia
Controllare i costi per ridurli	Da 1 alle 2 ore	Analisi dei costi e suggerimenti per la loro riduzione ed aumento degli utili
Dai centri di costo ai costi di prodotto	Da 1 alle 2 ore	Una semplice metodologia per determinare i costi del prodotto
Bilancio e scritture contabili	Dalle 2 alle 4 ore	Cosa comporta organizzare un bilancio e le scritture contabili
Il costo del prodotto: come individuarlo	Dalle 2 alle 4 ore	Parametri e consigli per una consapevole politica di vendita

TITOLO DELL'INTERVENTO	TEMPO DI SVILUPPO	CONTENUTO TECNICO
-------------------------------	--------------------------	--------------------------

CERTIFICAZIONI E OBBLIGHI NORMATIVI

Marcatura CE per finestre e portefinestre	Dalle 6 alle 12 ore	Analisi della norma e istruzioni operative per il serramentista
Etichettatura del prodotto	1 ora circa	Analisi della legge n. 126 del 10 aprile 1991 e del D.M. n. 101 dell'8 febbraio 1997 che rende obbligatoria l'etichettatura dei prodotti
DM 10/04/98 Obbligo di certificazione energetica dei serramenti esterni	Dalle 2 alle 4 ore	Analisi della legge

PROGETTAZIONE DEI SERRAMENTI E PRODOTTI

Analisi comparata delle caratteristiche di isolamento termico di finestre in diversi materiali	Dalle 2 alle 6 ore	Comparazione tra serramenti di diversi materiali: pvc, alluminio e legno
Barriere architettoniche	Dalle 2 alle 4 ore	Decreto legislativo n. 13/89 sui portatori di handicap

SICUREZZA

Sicurezza nei cantieri e piano operativo di sicurezza	Dalle 6 alle 16 ore	Analisi della 626 e analisi del POS specifico per un cantiere di posa
Sicurezza generale del serramento: criteri di scelta delle vetrazioni	1 ora circa	Analisi decreto legge 172 del 2004 e delle norme Uni 12543 e 7697
Salute e sicurezza degli addetti alle lavorazioni del legno esposti ad agenti chimici		Valutazione dei rischi e norme da applicare secondo quanto disposto dalla direttiva CEE 98/24
Prevenzione incendi in show room	Dalle 2 alle 4 ore	D.M. 1973/65: applicazione di cosa comporta per i punti vendita del settore legno

MATERIA LEGALE E CONTRATTUALISTICA

Gestione del contenzioso tecnico	Dalle 6 alle 8 ore	Come gestire il confronto tecnico per limitare al massimo la dispersione di risorse
Contrattualistica di settore: consigli e suggerimenti	Dalle 2 alle 4 ore	Conoscere i propri diritti e i propri doveri per tutelarsi e tutelare il consumatore finale
Aspetti della vendita e delle garanzie di consumo	Da 1 a 2 ore	Analisi del decreto legislativo del 2 febbraio n. 24